

Regulamin MĄDRA SOWA Miejsce rozwoju i umiejętności

Dział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez placówkę MĄDRA SOWA Miejsce rozwoju i umiejętności (zwaną dalej „Mądrą Sową” lub „Placówką”) prowadzoną przez Mądra Sowa Sylwia Sikorska, NIP 5542267742, Regon 526151520, ul. Rupniewskiego 11, 85-796 Bydgoszcz.

Mądra Sowa oferuje pełny zakres profesjonalnych usług w zakresie nauki języków obcych, zajęć ogólnorozwojowych, terapeutycznych, językowych, korepetycji z wielu przedmiotów oraz szeroki zakres warsztatów i zajęć specjalistycznych rozwijających pasje dla dzieci, młodzieży i dorosłych.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe terminy będą definiowane w następujący sposób:

Umowa – umowa na zajęcia dydaktyczno-rozwojowe zawierana przez Mądrą Sowę z Klientem.

Zajęcia – zajęcia dydaktyczno-rozwojowe oferowane przez Mądrą Sowę w formie zajęć indywidualnych lub grupowych, w trybie stacjonarnym lub w formule on-line.

Klient – osoba fizyczna lub firma, z którą Mądra Sowa zawiera Umowę.

Uczeń – uczestnik zajęć rozwojowych realizowanych przez Mądrą Sowę na podstawie Umowy. W przypadku, gdy uczestnikiem zajęć rozwojowych jest Klient, występuje on w podwójnej roli: Ucznia i Klienta.

Zajęcia indywidualne – formuła zajęć rozwojowych, w ramach której spotkania odbywają się z Uczniem indywidualnie.

Zajęcia grupowe – formuła zajęć rozwojowych, w ramach której spotkania z Uczniami odbywają się w grupach co najmniej 2 osobowych.

Harmonogram Spotkań - uzgodniony przez Strony harmonogram realizacji zajęć rozwojowych.

Strona internetowa – strona www.madrasowa.pl

Harmonogram Płatności – uzgodniony przez Strony harmonogram płatności za Zajęcia, określony w Umowie.

Rata – nieoprocentowana część ceny za Zajęcia świadczone na podstawie Umowy, wnoszona cyklicznie w terminach określonych Umową.

Teren Placówki – teren lokalu, w którym znajduje się MĄDRA SOWA Miejsce rozwoju i umiejętności oraz są prowadzone Zajęcia.

Dział II. Organizacja i warunki uczestnictwa w Zajęciach

§ 1. Warunki uczestnictwa w Zajęciach

1. Zapisy na zajęcia przyjmowane są bezpośrednio w Placówce, telefonicznie pod numerem 601 288 479, za pośrednictwem poczty e-mail (adres Mądrej Sowy: biuro@madrasowa.pl), oraz z wykorzystaniem elektronicznych formularzy zgłoszeniowych. Warunkiem uczestnictwa Ucznia w Zajęciach jest zawarcie pisemnej Umowy pomiędzy Klientem a Mądrą Sową.
2. Strony dopuszczają możliwość zawarcia umowy na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Mądrej Sowy: biuro@madrasowa.pl). Do zawarcia umowy wystarczy przesłanie do Placówki skanu podpisanej Umowy.
3. W Zajęciach uczestniczą Uczniowie, którzy nie zostali z nich wykluczeni na podstawie Umowy lub z przyczyn wskazanych w Regulaminie.
4. Zasady uczestnictwa w Zajęciach i Harmonogram Spotkań mogą podlegać zmianie wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, które określa Umowa i niniejszy Regulamin.
5. W zależności od ustaleń poczynionych w Umowie, Zajęcia odbywają się na Terenie Placówki lub w formie online.
6. Uczeń może zostać wykluczony z uczestnictwa w Zajęciach w przypadku naruszenia przez niego w sposób rażący postanowień Umowy lub Regulaminu, jeżeli uniemożliwia prowadzenie Zajęć lub udział w nich innych Uczniów, a także gdy może mieć wpływ na bezpieczeństwo lub zdrowie swoje, innych Uczniów a także innych osób na Terenie Placówki. Uczeń zostaje wykluczony z uczestnictwa w Zajęciach na skutek decyzji prowadzącego Zajęcia lub dyrektora placówki. Jeżeli zachowanie Ucznia ma charakter powtarzalny i pomimo upomnień nie ustaje, a Umowa nie stanowi inaczej, Mądra Sowa jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy, na podstawie której są świadczone Zajęcia na rzecz Ucznia, ze skutkiem natychmiastowym.

§ 2. Prawa i obowiązki Stron

1. Klient oświadcza gotowość Ucznia do udziału w Zajęciach i zobowiązuje się do przestrzegania Harmonogramu Spotkań.
2. Mądra Sowa zobowiązuje się wykonywać świadczone usługi z należytą starannością, w terminach określonych Umową oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej, jak również posługiwać się nauczycielami, lektorami lub instruktorami o potwierdzonych kwalifikacjach.
3. W przypadku uczestnictwa w Zajęciach on-line Klient deklaruje spełnienie następujących warunków technicznych używanego przez Ucznia komputera lub innego urządzenia:
 - a) łącze internetowe o dobrej przepustowości,
 - b) standardowy system operacyjny,
 - c) standardowa przeglądarka internetowa i przeglądarka plików (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub inne)

- d) posiadanie aktywnego adresu e-mail,
 - e) włączona obsługa plików cookies,
 - f) klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
 - g) możliwość odtwarzania nagrań wideo z popularnych platform (np. Google Drive, YouTube).
4. Mądra Sowa nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
 5. Uczeń ma prawo do zgłaszania do Mądrej Sowy postulatów i wniosków, zarówno w sprawach przedmiotowych, jak i organizacyjnych.
 6. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na Zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych. W przypadku Uczniów niepełnoletnich nadzór nad prawidłową realizacją powyższych obowiązków sprawują przedstawiciele ustawowi Ucznia. Ponadto Uczniowie zobowiązani są do właściwego zachowania w trakcie trwania zajęć, w szczególności nie przeszkadzania innym osobom w nich uczestniczącym oraz stosowania się do poleceń prowadzącego zajęcia lub dyrektora Placówki.
 7. Absencja Ucznia na Zajęciach nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem czy też rozwiązaniem Umowy.
 8. W przypadku odwołania zajęć przez Mądrą Sowę, zajęcia te podlegają odrobieniu w ustalonym przez Strony terminie.
 9. Zajęcia indywidualne przewidują możliwość odwołania zajęć minimum 24 godziny przed ich rozpoczęciem z możliwością odrobienia w indywidualnie ustalonym terminie. Odwołanie zajęć w krótszym odstępie czasu może skutkować koniecznością wniesienia pełnej opłaty za zajęcia.
 10. W przypadku odwołania zajęć indywidualnych z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem Mądra Sowa przedstawia Uczniowi dwa alternatywne terminy odrobienia Zajęć, spośród których Uczeń wybiera termin najbardziej dogodny.
 11. W przypadku zajęć grupowych Uczeń ma możliwość absencji w spotkaniach 3 razy w roku szkolnym. Zajęcia te zostaną odrobione w terminie wskazanym przez Mądrą Sowę.
 12. Uczestnictwo w zajęciach w trybie dwuosobowym (pary):
 - a) W przypadku rezygnacji, rozwiązania umowy lub zaprzestania uczęszczania na zajęcia przez jednego z Uczestników tworzących dwuosobową grupę zajęciową w trakcie trwania roku szkolnego, Mądra Sowa nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałą sytuację ani za brak możliwości kontynuowania zajęć w dotychczasowej formule dwuosobowej,
 - b) W sytuacji, o której mowa w ust. 12 pkt a) powyżej, Placówka zastrzega sobie prawo – lecz nie przyjmuje na siebie obowiązku – do przedstawienia pozostałemu Uczestnikowi propozycji kontynuacji nauki w trybie zajęć indywidualnych,
 - c) Przejście na tryb zajęć indywidualnych wymaga akceptacji aktualnego cennika dla tej formy kształcenia oraz podpisania stosownego aneksu do Umowy. W przypadku braku zgody na proponowane warunki lub braku możliwości zorganizowania zajęć indywidualnych, Umowa

w odniesieniu do pozostałego Uczestnika ulega rozwiązaniu z zachowaniem standardowego okresu wypowiedzenia.

13. W przypadku zaistnienia zdarzeń losowych (np. hospitalizacja Ucznia), sposób odrobienia zajęć zostanie uzgodniony indywidualnie pomiędzy Klientem a dyrektorem Placówki.
14. Mądra Sowa nie ponosi odpowiedzialności za mienie należące do Uczniów pozostawione na Terenie Placówki, które nie zostały przekazane na przechowanie w drodze pisemnej umowy.
15. Mądra Sowa zobowiązuje się do zachowania tajemnicy oraz do nieujawniania i niewykorzystywania żadnych poufnych informacji uzyskanych w trakcie przygotowywania i prowadzenia usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy.
16. Uczestnik oświadcza, iż przypadku wyrażenia zgody na rozpowszechnienie wizerunku dziecka przez Mądrą Sowę (stosowny do Umowy) jego zgoda jest wyrażona w drodze jednoznacznej, potwierdzającej czynności, która ma charakter dobrowolny i świadomy.
17. Strony przyjmują do wiadomości, że w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Mądrej Sowy skutkujących brakiem możliwości prowadzenia Zajęć w sposób stacjonarny, Placówka ma prawo zmienić formę prowadzenia Zajęć.
18. O zmianie formy prowadzenia Zajęć Uczniowie zostaną poinformowani ze stosownym wyprzedzeniem i będą mogli ustosunkować się do propozycji zmiany formy prowadzenia Zajęć.
19. Klient ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
20. Reklamacje należy składać Mądrej Sowie pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres Mądrej Sowy: biuro@madrasowa.pl), na adres Placówki podany w Umowie na Zajęcia lub wskazany na stronie internetowej (www.madrasowa.pl). Wszelkie kwestie sporne będą rozpatrywane przez Placówkę nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia a odpowiedź na reklamację Mądra Sowa przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
21. Placówka nie udziela gwarancji na Zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
22. Mądra Sowa Miejsce rozwoju i umiejętności wprowadziła Standardy Ochrony Małoletnich, które umieszczone są na stronie internetowej www.madrasowa.pl.
23. Mądra Sowa stosuje monitoring wizyjny w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym w obrębie Placówki, polegający na rejestrowaniu obrazu i dźwięku.
24. Kamery nie są instalowane w pomieszczeniach sanitarnych oraz szatni.
25. Nagrania z monitoringu wizyjnego są wykorzystywane tylko w celach wskazanych w pkt 22 powyżej, dostęp do nich mają wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w nich zawartych a same nagrania są przechowywane maksymalnie przez 3 miesiące, licząc od ich powstania, a po upływie tego okresu są niszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
26. Mądra Sowa nie odpowiada za bezpieczeństwo małoletniego poza siedzibą placówki. Czas spędzany przez małoletniego przed zajęciami oraz po odbytych zajęciach jest kontrolowany przez rodzica/ opiekuna prawnego małoletniego.

§ 3. Opłaty za Zajęcia

1. Klient zobowiązuje się do opłacania Zajęć zgodnie z Harmonogramem Płatności, wskazanym w Umowie.
2. Mądra Sowa udostępnia możliwość opłacenia wszystkich rodzajów Zajęć za pomocą płatności online.
3. Klienci, którym Placówka umożliwiła dokonywanie płatności za Zajęcia w Ratach, są zobowiązani do regulowania poszczególnych Rat w terminach uzgodnionych w Umowie.
4. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek z opłat za Zajęcia, Mądrej Sowie należą się z tego tytułu odsetki ustawowe.
5. W przypadku pojawienia się konieczności wykonania dodatkowych prac wykraczających poza przedmiot Umowy Strony ustalą dodatkowe wynagrodzenie, które będzie płatne w trakcie trwania umowy lub po jej zakończeniu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, płatnej przez Klienta w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Zapis ten nie ma na celu zmiany ustalonego wcześniej przez Strony Umowy wynagrodzenia za Zajęcia, które pozostaje bez zmian.
6. Uczestnik oświadcza, że jest uprawniony do otrzymania faktury VAT lub rachunku, a Mądra Sowa oświadcza, że jest uprawniona do wystawiania faktury VAT lub rachunku.
7. Płatność będzie realizowana w jeden z wybranych przez Klienta sposobów:
 - a) przelewem na konto bankowe:
MĄDRA SOWA Sylwia Sikorska
Bank Millennium, nr 97 1160 2202 0000 0005 8141 2305
 - b) BLIK na telefon nr 601 288 479
 - c) przez wskazanego operatora płatności elektronicznych – przelew elektroniczny oraz BLIK dostępne w aplikacji ActiveNow,z podaniem w tytule przelewu imienia i nazwiska Uczestnika, nazwy opłacanych Zajęć oraz miesiąca, za który obowiązuje płatność (w przypadku płatności w Ratach).

§ 4. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Mądra Sowa zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w przypadku rażącego zachowania Ucznia, które mogłoby zagrażać interesom Mądrej Sowy lub innych uczestników Zajęć.
2. Mądra Sowa zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku zgłoszenia się zbyt małej liczby Uczniów i zobowiązuje się powiadomić o tym Uczestnika telefonicznie lub mailowo, najpóźniej 2 dni przed rozpoczęciem Zajęć. W tej sytuacji Mądra Sowa dokona zwrotu wszelkich opłat wpłaconych na poczet Zajęć.
3. Odstąpienie od Umowy składa się na piśmie bądź elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości przy użyciu korespondencji e-mail i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Stronom przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego terminu, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po dacie złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu z Umową, Umowa ma znaczenie nadrzędne.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i Umowie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku sporów powstałych na tle realizacji Regulaminu lub Umowy będą dążyć do polubownego ich załatwienia. Sądem właściwym dla dochodzenia roszczeń mogących wyniknąć z niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Mądrej Sowy.
4. MĄDRA SOWA Miejsce rozwoju i umiejętności prowadzona przez Mądra Sowa Sylwia Sikorska, NIP 5542267742, Regon 526151520, ul. Rupniewskiego 11, 85-796 Bydgoszcz informuje, iż jako Administrator przetwarza następujące dane osobowe: dane osobowe zawarte w niniejszej umowie, adres e-mail Strony umowy oraz inne dane osobowe przekazane Administratorowi w związku z zawarciem i realizacją Umowy.